



Grupo Barata Hotels implementa solução WiFi 6

Perfil do cliente

Nome da Empresa: Grupo Barata Hotels

Indústria: Hotelaria

Zona Geográfica: Alentejo e Algarve

Background

As diferentes unidades hoteleiras desta organização contam agora com uma infraestrutura para redes WiFi preparada para o futuro e para melhor responder às necessidades dos seus clientes.

Nascido pela mão de Fernando Barata nos anos 60, o Grupo Barata Hotels conta atualmente com cinco restaurantes, dois bares e oito unidades hoteleiras, capazes de disponibilizar cerca de 2.400 camas nas regiões do Alentejo e Algarve.

O Desafio

No meio de todos os difíceis desafios impostos pela COVID 19 ao setor da restauração e hotelaria, o Grupo decidiu aproveitar a interrupção abrupta no negócio para apostar no melhoramento da infraestrutura técnica, com especial enfoque na oferta de serviços de rede sem fios facultada aos seus clientes. Para o processo, o Grupo Barata Hotels consultou a Tecnicontrol, parceiro e implementador da TP-Link. Como nos explica José António da Silva Alves, IT Manager da organização, «procurámos na Tecnicontrol uma empresa capaz de nos propor soluções projetadas para o futuro, no sentido de melhorarmos a rede estruturada de três dos nossos maiores hotéis e dotar dois deles de Wi-Fi em todos os quartos e áreas públicas».

A solução

O Grupo Barata Hotels recorreu numa primeira fase ao aluguer de equipamentos para redes wireless junto do operador de telecomunicações, mas esta solução revelou-se pouco competitiva, já que «os resorts em causa ocupam uma área de cerca de 12 hectares e os valores na modalidade de aluguer propostos eram muito elevados». Além disso, sublinha José Alves, «condicionavam a liberdade de podermos trabalhar no futuro com que operador decidíssemos».

Assim entraram em cena a TP-Link e a Technicontrol. Este parceiro TP-Link começou por fazer uma reunião com o cliente. Como nos explica Orlando Barros, Responsável Comercial da Technicontrol, «levámos a cabo uma verificação das áreas em que se pretendia ter cobertura WiFi, efetuando um site survey».

Depois de identificar as necessidades do Grupo, a Technicontrol propõe uma solução baseada em equipamentos TP-Link de routing, switching e pontos de acesso com suporte para Wi-Fi 6. Foi implementada uma solução de rede estruturada – TP-Link Wi-Fi 6, utilizando Switches, controladores de hardware, Transceiver de fibra ótica e Access Point. «Dado não existir infraestrutura, foi efetuada uma rede de dados a cobre e fibra ótica de forma a cumprir com os requisitos pretendidos e a poder evoluir no futuro», sublinha Orlando Barros.

O Resultado

O resultado após a implementação foi, para José Alves, uma «clara melhoria da rede estruturada» e naturalmente a disponibilidade de serviço de Wi-Fi - duas condições que o Grupo tinha em cima da mesa para ser possível trabalhar na Cloud com o software de gestão hoteleira da organização e responder a «um fator decisivo na hora de reservar uma estadia: a qualidade do serviço Wi-Fi».

De acordo com o mesmo responsável, a escolha de hardware TP-Link foi uma opção natural, dado «o bom equilíbrio entre qualidade, atualidade e preço». A somar a este argumento o facto de ser «o fabricante de eleição do nosso parceiro de há décadas: a Technicontrol». O responsável pela infraestrutura do Grupo Barata Hotels reforça que a confiança na Technicontrol e na TP-Link foi um critério essencial para a seleção dos equipamentos e da solução como um todo, como o foi também a garantia de rapidez na resolução de possíveis problemas técnicos no pós-venda. De resto, José Alves tem em mente continuar a trabalhar com a TP-Link, «assim se mantenham as soluções com uma boa relação qualidade/preço e elevada fiabilidade».

Também Orlando Barros classifica o acompanhamento da TP-Link neste projeto: «5 estrelas, deste o início do projeto até ao seu termino», afirma o Responsável comercial da Technicontrol.



O resultado após a implementação?

Uma clara melhoria da rede estruturada e naturalmente a disponibilidade de serviço de Wi-Fi

José António da Silva Alves, IT Manager do Grupo Barata Hotels



Equipamentos

OC300

Controlador Cloud Omada



EAP620HD

AX1800 Wireless Dual Band Ceiling Mount Access Point



TL-SG2210MP

JetStream 10-Port Gigabit Smart Switch with 8-Port PoE+



TL-SG2428P

JetStream 28-Port Gigabit Smart Switch with 24-Port PoE+

